

## **Preguntas Frecuentes**

(Para compradores públicos)

Una Subasta Cada Viernes a las 8:30 a.m

Las puertas abren a las 8:00 a.m

El propósito de esta hoja es solamente una referencia rápida para preguntas frecuentes y proveer información. El manual de los términos y condiciones toman precedente sobre cualquier información contradictoria. RAA se refiere a Richmond Auto Auction.

**P: ¿Dónde conseguimos los carros que subastamos?**

R: Se obtienen de instituciones financieras por ejemplo, bancos, cooperativas de crédito, compañías de préstamos de títulos y también de municipios y agencias del gobierno.

**P: ¿Qué es la diferencia entre una venta para el público y para concesionarios?**

R: La Venta pública es para todos los licitadores, el público y los concesionarios también. La venta para concesionarios, por reglamento del estado, es para los distribuidores de vehículos solamente.

**P: ¿Puede vender el público en la subasta?**

R: RAA no acepta vehículos públicos. Sin embargo, nuestro Motley's Industrial Division recibe vehículos públicos. Para más información por favor llame al 804-232-3300.

**P: ¿Cuánto tiempo dura la venta pública?**

R: RAA tiene subastas todos los viernes a las 8:30 a.m empiezan con vehículos inoperables (vehículos que no funcionan). Vehículos operables (que funcionan) empiezan a las 9:00 a.m. Cada carro dura aproximadamente un minuto para vender. La venta se acaba cuando el último carro pasa por el carril.

**P: ¿Cuándo se que el carro que quiero está listo para ser subastado?**

R: Todos los vehículos tienen un número en su parabrisas. "A35" significa que el vehículo pasara por el carril "A" y será el 35 vehículo subastado en ese carril.

**P: ¿Puede ser ofertas el público en la red?**

R: Actualmente, sólo los concesionarios pueden hacer las ofertas. Sin embargo, siempre puede enviar un oferta ausente si no puede llegar a la subasta. Por favor visite nuestra pagina web [www.richmondada.com](http://www.richmondada.com) y seleccione "Forms" en la parte de arriba de la paginaa. Complete el formulario "Public Buyer Registration" si no es un miembro corriente. Luego, complete el

formulario "Absentee Bid" y envíelo por fax al 804-232-181 con la información de su tarjeta de crédito para que lo usen para su depósito si tiene la oferta ganadora.

**P: ¿Puedo escribir un cheque personal?**

R: Solo aceptamos efectivo, cheque del cajero, money order, tarjeta de débito y tarjeta de crédito como manera de pago. Hay una cuota de 4% en tarjetas de crédito.

**P: ¿Cuánto tiempo se demora para registrarse para la subasta?**

R: El proceso para registrarse dura aproximadamente 5 minutos.

**P: ¿Acabo de ver un vehículo y me gusta, lo puedo comprar?**

R: Todos los vehículos tienen que ser subastados. Si el vehículo no se vendió en la subasta, va estar disponible para comprar después de la subasta hasta que cierren el día laboral.

**P: ¿Puedo probar el vehículo antes de comprarlo?**

R: Los vehículos del público no se pueden probar antes de comprar el vehículo. Sin embargo, puede asistir a la inspección antes de la subasta los jueves de 12:00 p.m-6:00 p.m y el día de la subasta de 8:00 a.m-8:30 a.m. Durante ese tiempo usted puede encender el vehículo and moverlo dos pies para adelante y dos para atrás pero nada mas.

**P: ¿Después de que compre el vehículo, como llego a casa?**

R: DMV vende permisos de viaje por \$50 que puede comprar en la página red si tiene una licencia de conducir del estado de Virginia. Puede comprarlos en el centro de tecnología la oficina principal. Si no puede, puede comprarlo en la oficina de DMV.

**P: ¿Puedo traer niños?**

R: Por su seguridad nadie menor de 16 años de edad (se requiere prueba) está permitido entrar en el local el día de la subasta.

**P: ¿Cómo hago una oferta?**

R: Tiene que ser un miembro registrado y tiene que pagar el depósito de \$500 dólares para hacer una oferta. Puede hacer ofertas en los carriles o si no puede llegar a la venta, puede hacer una oferta con un formulario de ausencia.

**P: ¿Puede hacerse ofertas sin un depósito?**

R: Tiene que tener un depósito de \$500 dólares por cada vehículo que quiere comprar. Nos puede enseñar que tiene el depósito en efectivo, de otra manera podemos tomar el depósito de su tarjeta de crédito (con una 4% cuota de conveniencia). Un reembolso regresará a su tarjeta de crédito si decide no comprar un vehículo. Por favor recuerde que puede durar unos días para que el crédito regrese a su cuenta y pueda verlo como esto depende de el proceso de su tarjeta de crédito o en su banco.

**P: ¿Puedo comprar un vehículo para alguien más?**

R: Si. Sin embargo, el título se asignará al licitante registrado quien compró el vehículo en la subasta. Luego puede ser reasignado a otra persona por el dueño en la oficina de DMV.

**P: ¿Cuándo se requiere el pago?**

R: Un depósito de \$500 dólares se tiene que dar inmediatamente si usted es el licitador ganador. Tiene que pagar el saldo restante antes de las 4:00 p.m del día siguiente. Aceptamos efectivo (hasta 3:00 pm el día de la subasta), tarjeta de crédito o débito, cheque del cajero, y money order como manera de pago. No aceptamos cheques personales. Hay una cuota de 4% en las tarjetas de crédito.

**P: ¿Qué significa “green light” (luz verde)?**

R: Comprar un vehículo de “green light” significa que puede probar el vehículo antes de pagarlo. Si compra un vehículo de “green light” también puede comprar una inspección de después de la venta. Vea la guía de los términos y condiciones para la inspección de después de venta.

**P: ¿Qué significa “red light” (luz roja)?**

R: Un vehículo de la luz roja es una que se vende como esta sin garantías. Los clientes deben de inspeccionar cualquier vehículo para el cual planea hacer una oferta antes de empezar a hacer ofertas.

**P: ¿Qué significa “blue light” (luz azul)?**

R: La luz azul significa que todavía no tenemos un título para ese vehículo. El comerciante tiene 30 días para darnos un título. Si el título del vehículo no llega, nosotros cancelamos la venta y usted será reembolsado su dinero. Por esta razón, no debe hacer reparaciones ni invertir dinero en el vehículo hasta que llegue el título. Por eso no se sugiere que mueva el vehículo.

**P: ¿Puedo probar un vehículo?**

R: Solo puede probar los vehículos que están marcados con el “green light” después de que el comerciante firme el papeleo necesario en el carril de subasta, pero después de que lo pague.

**P: ¿Qué es el precio del vehículo?**

R: No hay precios establecidos en ningún vehículo que está en venta. Se venden al licitador con la oferta más alta y solo cuando el comerciante acepta la oferta.

**P: ¿Cuándo puedo sacar el vehículo?**

R: Usted tiene el derecho de sacar el vehículo cuando lo haya pagado todo. El cajero le dará un recibo y un pase de portón, que le permite sacar el vehículo, después de que se reciba todo el dinero.

**P: ¿Hay un cargo o costo que tengo que pagar además de la oferta que hago?**

R: Cada vehículo tendrá una prima del comprador y una tarifa de procesamiento de \$95 dólares agregada al precio de la oferta. La prima del comprador es una tasa deslizante basada en la

cantidad de la oferta del ganador para el vehículo. Vea el Formulario de **Public Membership Form** (Membresía Pública) para el programa de tarifas de la prima del comprador.

**P: ¿Qué tengo que llevar conmigo el día de la subasta?**

R: Su licencia de conducir y \$500 dólares de depósito por cada vehículo que planea comprar.

**P: ¿El depósito de \$500 dólares va hacia el precio de compra?**

R: Si, el depósito es agregado al precio total del vehículo. Si no hace una compra el depósito se le regresará.

**P: ¿Puedo dejar el vehículo sin cargos de almacenaje si estoy esperando el título?**

R: Si compra un vehículo sin título, usted puede dejar el vehículo en nuestro estacionamiento hasta que llegue el título sin cargos de almacenaje.

**P: ¿La subasta me enviará por correo el título de mi vehículo cuando esté disponible?**

R: Si, se lo podemos enviar por correo, UPS o FedEx, al costo del comprador. Tiene que firmar un poder legal para que nosotros podamos enviarle el título por correo.

**P: ¿Vi el vehículo que quiero. Por que no se vendió?**

R: Hay muchas razones por el cual un vehículo que está de venta no pasa por el carril de subasta. Siempre recomendamos que tenga 3-5 vehículos que haya inspeccionado para que tenga un plan de respaldo.

**P: ¿Mi tarifa de procesamiento incluye las etiquetas temporales de 30 días?**

R: Los \$95 dólares de procesamiento es para el título. RAA no emite etiquetas temporales. Las etiquetas temporales de viaje están disponibles para transportar un vehículo comprado de la subasta a la casa o garaje del comprador. Verifique con su DMV local para comprar las etiquetas.

**P: ¿RAA ofrece servicios de inspección?**

R: No, no ofrecemos servicios de inspección.

**P: ¿Cómo y cuándo puedo registrarme para la venta?**

R: Los clientes pueden registrarse en cualquier momento que este abiertas la oficina. Asegúrese de traer su licencia de conducir.

**P: ¿Cuándo puedo inspeccionar los vehículos?**

R: Las inspecciones son los jueves de 12:00 p.m - 6:00 p.m y los viernes de 8:00 a.m - 8:30 a.m.

**P: ¿En qué carriles puede el público hacer ofertas?**

R: Los carriles A,B, C y vehiculos 1-50 en el carril I (In-ops)

**P: ¿Qué garantías vienen con el vehículo después de que lo compro?**

R: No hay garantías. El subastador anunciara cómo se va subastar el vehículo que será indicado por el sistema de luces. La subasta NO GARANTIZA ninguno de los vehículos.

**P: ¿Puedo comprar una garantía?**

R: Si. Si el vehículo se vende en la luz verde, tiene menos de 125,000 millas, tiene 12 años o más y lo compra por más de \$2, 000 puede comprar una inspección después de venta. Esto le proveerá 7 días o 200 millas de garantía, lo que se cumpla cual sea que llega primero. Vea los términos y las condiciones de la inspección después de venta por más detalles.